



NEOLINE

G-TECH X54 DUAL



Руководство пользователя

Версия 3.0

Навигация

Навигация.....	2
Рекомендации перед началом работы.....	3
Комплектация.....	3
Описания устройства и индикаторов.....	4
Установка видеорегистратора.....	5
Эксплуатация устройства.....	8
Выбор и использование MicroSD карты памяти.....	9
Настройка видеорегистратора.....	10
Настройки.....	15
Обновление ПО.....	17
Характеристики.....	18
Гарантия и условия эксплуатации.....	19
Срок гарантии.....	19
Условия гарантии.....	19
Условия эксплуатации.....	21
Изготовитель.....	23
Возможные проблемы и их устранение.....	23

Техническая служба поддержки

Возникли вопросы? Обратитесь в техническую поддержку. Поддержка отвечает **по будням с 10:00 до 18:00** по московскому времени.

Перейти на сайт
info.neoline.com/support

Написать в Telegram
[@neolinesupport](https://t.me/neolinesupport)

Написать в WhatsApp
[+7 925 895-16-61](https://wa.me/79258951661)

Обозначения



— важная информация



— советы по эксплуатации

Рекомендации перед началом работы

Необходимо проверить актуальность версии прошивки, установленной в устройстве. Сравните с версиями, доступными на сайте Neoline по адресу info.neoline.com/update, выбрав модель вашего устройства из списка.



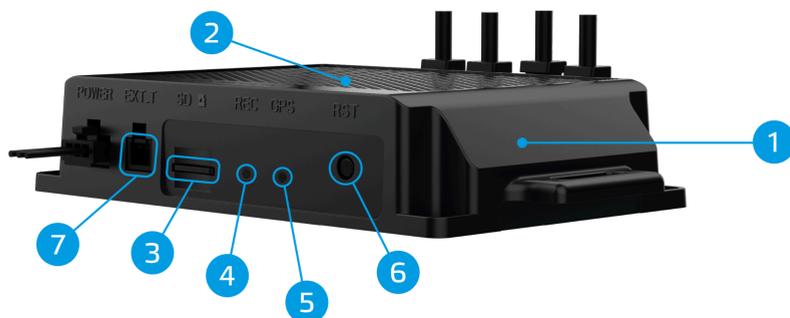
Убедитесь в правильно выбранном положении камеры. При необходимости отрегулируйте ее по изображению онлайн-трансляции на экране смартфона через мобильное приложение Neoline OnAir. Рекомендуется размещать видеорегистратор в области крепления зеркала заднего вида или за ним. Направьте объектив таким образом, чтобы камера захватывала изображение в пропорции 30% небо / 70% дорога и капот.

Устанавливайте камеру таким образом, чтобы получить максимальное поле обзора. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** устанавливать камеру в место, где устройство может закрывать обзор и снизить безопасность управления транспортным средством.

Комплектация

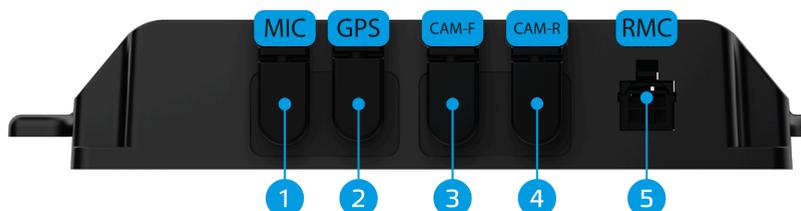
1. Видеорегистратор Neoline G-Tech X54	2. Фронтальная камера
3. Дополнительная камера	4. Кабель питания от бортовой сети
5. Пластиковые стяжки – 2 шт.	6. Саморезы – 4 шт.
7. Микрофон	8. Инструкция по эксплуатации
9. Внешний GPS/ГЛОНАСС-датчик	10. Проводная кнопка блокировки файлов от перезаписи (пульт управления)

Описания устройства и индикаторов



1. Основной блок видеорегистратора
2. Динамик
3. Слот для MicroSD карты
4. Индикатор работы видеорегистратора

5. Индикатор статуса Wi-Fi/GPS
6. Кнопка перезагрузки
7. Слот для подключения внешнего датчика удара (G-sensor) (не используется)



1. Разъем для подключения микрофона
2. Разъем для подключения GPS/ГЛОНАСС-антенны
3. Разъем для подключения фронтальной камеры
4. Разъем для подключения дополнительной камеры

5. Разъем для подключения кнопки блокирования файлов от перезаписи и Wi-Fi датчика

ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ И СВЕТОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ РАБОТЫ

Пульт управления имеет две физические кнопки: кнопка для активации Wi-Fi и кнопка экстренной записи видео.

Однократное нажатие на кнопку Wi-Fi активирует точку доступа на устройстве для дальнейшего использования приложения.



Время активации точки доступа Wi-Fi может достигать 15 секунд.

Однократное нажатие на кнопку экстренной записи активирует блокировку видео и сохраняет это видео в папку "LOCKED".

Индикатор	Статус	Значение
Кнопка блокирования файлов от перерезаписи и Wi-Fi датчик	Красный, мигание	Wi-Fi не подключен
	Красный, горит постоянно	Wi-Fi подключен
	Синий, мигание	Нормальная запись видео
	Синий, горит постоянно	Запись экстренного видео
Индикатор работы видеорегистратора	Красный, мигание	Обе камеры подключены и работают корректно
	Красный, горит постоянно	Запись остановлена
	Синий, горит постоянно	GPS подключен
	Синий, мигание	Нет подключения GPS

Установка видеорегистратора

УСТАНОВКА ОСНОВНОГО БЛОКА ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА



Перед установкой основного блока определите подходящее для него место в автомобиле, чтобы вам были слышны голосовые команды устройства и был доступ для установки обновлений.

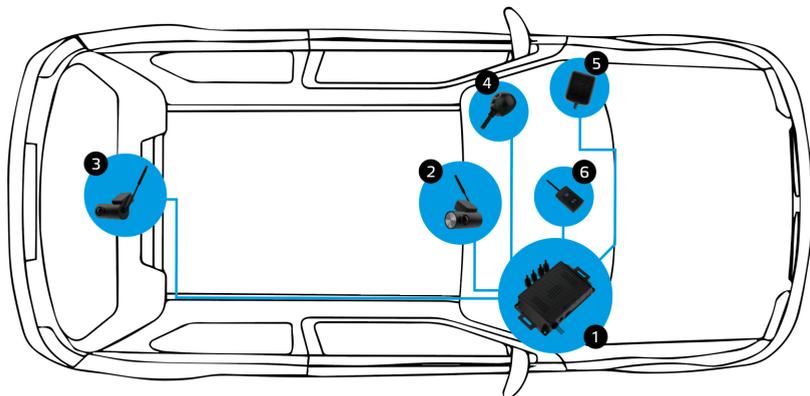
Рекомендуемые места установки основного блока в автомобиле:

- под рулевой колонкой;
- возле водительского подлокотника;
- под перчаточным ящиком.



При отсутствии опыта установки электрооборудования рекомендуется обратиться в сервисный центр.

СХЕМА МОНТАЖА

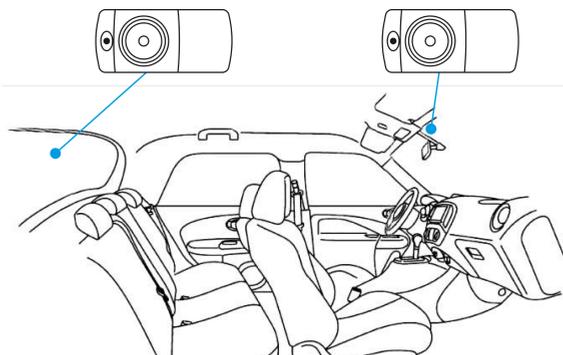


1. Установка основного блока, например, под рулевой колонкой, перчаточным ящиком
2. Установка фронтальной камеры и протягивание кабеля камеры под обшивкой
3. Установка дополнительной камеры и протягивание кабеля камеры под обшивкой
4. Установка микрофона и протягивание кабеля под обшивкой
5. Установка датчика GPS/ГЛОНАСС и протягивание кабеля под обшивкой
6. Установка проводной кнопки блокирования файлов и протягивание кабеля под обшивкой



Предварительно определив место установки, используйте крепежные элементы из комплекта поставки.

УСТАНОВКА ФРОНТАЛЬНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАМЕР



Для оптимального обзора камеру следует устанавливать рядом с зеркалом заднего вида по центру и вверху лобового стекла (для фронтальной) и по центру и вверху заднего стекла (для дополнительной камеры).



ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать камеру в место, где устройство может закрывать обзор и снизить безопасность управления транспортным средством.

Заранее определите точное место установки камеры, так как держатель укомплектован 3М лентой, которая предназначена для одноразового использования.

УСТАНОВКА GPS/ГЛОНАСС-АНТЕННЫ

Рекомендуемые места установки внешней антенны в автомобиле:

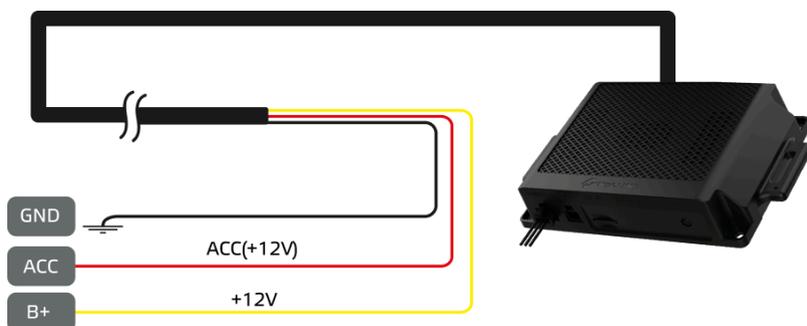
- на приборную панель, максимально близко к лобовому стеклу;
- за зеркалом заднего вида;
- под декоративную обшивку одной из передних стоек;
- при наличии атермального стекла или стекла с подогревом необходимо установить антенну в специальное окно радиопрозрачности на лобовом стекле, в котором отсутствует металлическая сетка или напыление;
- в особых случаях возможна установка GPS-антенны вне салона автомобиля.



Не устанавливайте антенну GPS/ГЛОНАСС за металлическими поверхностями автомобиля – это приведёт к ухудшению характеристик поиска спутников и некорректной работе GPS. От правильного выбора места установки антенны максимально зависит стабильность работы GPS модуля.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ

Для питания устройства используйте только прилагаемый в комплекте кабель питания.



Подключите провод питания согласно схеме. Желтый (плюсовой) провод подключите к контакту +12В, где напряжение не пропадает после выключения зажигания. Красный провод подключите к АСС (+12В) или другому разъему, где напряжение будет пропадать после выключения двигателя. Черный (минусовой) провод подключите на кузов автомобиля. Подключите кабель к основному блоку в разъем для кабеля питания.



Комплектный кабель питания от бортовой сети на серийные номера NEOX540724C0001-NEOX540724C0490 и NEOX540924C0001-NEOX540924C1000 имеет минимальный порог напряжения 11,6V +/-0,2 и не совместим для установки в автомобили с классом Евро-6 и выше.

Эксплуатация устройства

ПОДГОТОВКА УСТРОЙСТВА

Вставьте карту MicroSD в слот для карты памяти.

Перед установкой карты памяти выключите устройство, вставьте карту памяти до полной фиксации.

Установка карты: разверните MicroSD карту к слоту, как показано на рисунке и вставьте до щелчка.



Чтобы извлечь карту, осторожно нажмите на нее и затем извлеките из слота.



Попытка вставить карту памяти не той стороной может привести к повреждению устройства и непосредственно самой карты памяти. Убедитесь, что карта памяти находится в правильном положении.

Не прикладывайте чрезмерное усилие при установке карты памяти, во избежание повреждения устройства.

Для установки карты памяти вставьте MicroSD карту в слот до фиксации (до щелчка), если это необходимо, используйте иглу для досылки карты. Чтобы извлечь карту памяти, нажмите

на карту до щелчка и извлеките карту из слота, если это необходимо, используйте иглу для установки карты.

ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Устройство автоматически включается и выключается вместе с запуском двигателя.

ПЕРЕЗАГРУЗКА УСТРОЙСТВА

Если устройство не записывает и не отвечает на команды при нажатии кнопок, нажмите на кнопку перезагрузки.



Выбор и использование MicroSD карты памяти

Для сохранения видео и фото необходима карта MicroSD (не входит в комплект поставки). Используйте фирменные карты памяти, которые соответствуют следующим требованиям:

- MicroSD не ниже 10 класса с поддержкой протокола UHS-I со скоростью записи не менее 40 Мбит/с.
- емкость от 32 ГБ до 128 ГБ

При первой установке карты памяти потребуется форматирование.

Остерегайтесь подделок!



Регулярно форматируйте SD-карту в устройстве, чтобы поддерживать ее рабочие показатели в оптимальном состоянии. При форматировании файлы с карты памяти удаляются безвозвратно. При необходимости заранее создайте резервные копии, например, на компьютере.

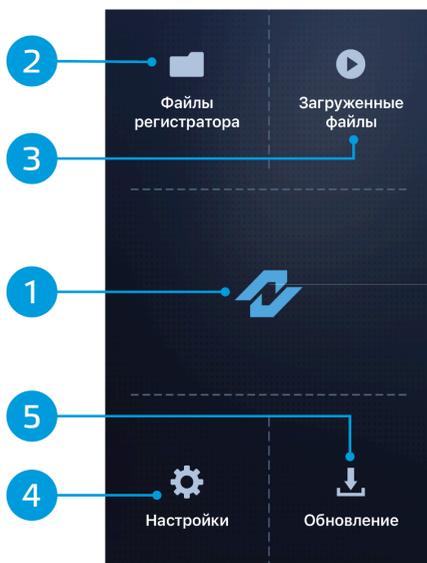
Настройка видеорегистратора

Настройка видеорегистратора осуществляется через фирменное приложение «Neoline On Air», доступное для скачивания в App Store и Play Market.

Скачать App Store

Скачать Google Play

ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ NEOLINE ON AIR



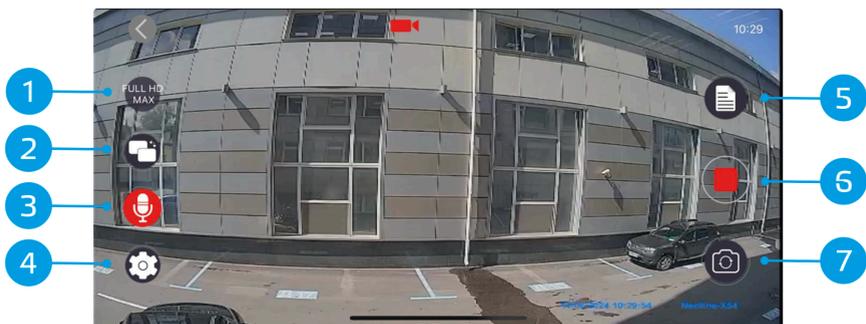
1. Иконка «Neoline» в центре экрана для отображения видео в реальном времени

2. Видеофайлы на MicroSD

3. Сохраненные файлы на память телефона

4. Настройки видеорегистратора

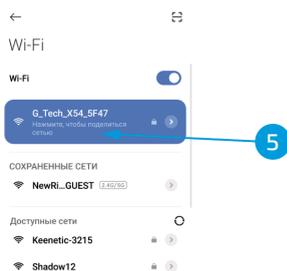
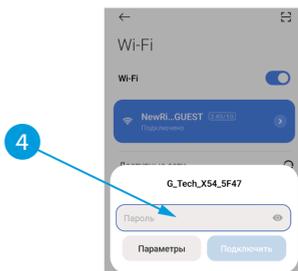
5. Обновление ПО устройств



1. Настройка положения камеры по видео на экране смартфона
2. Переключение между основной и дополнительной камерами
3. Включение / выключение записи звука
4. Переход в настройки

5. Фотографирование
6. Включение / выключение записи видео
7. Переход в библиотеку видеофайлов для их просмотра и редактирования (сохранение, удаление)

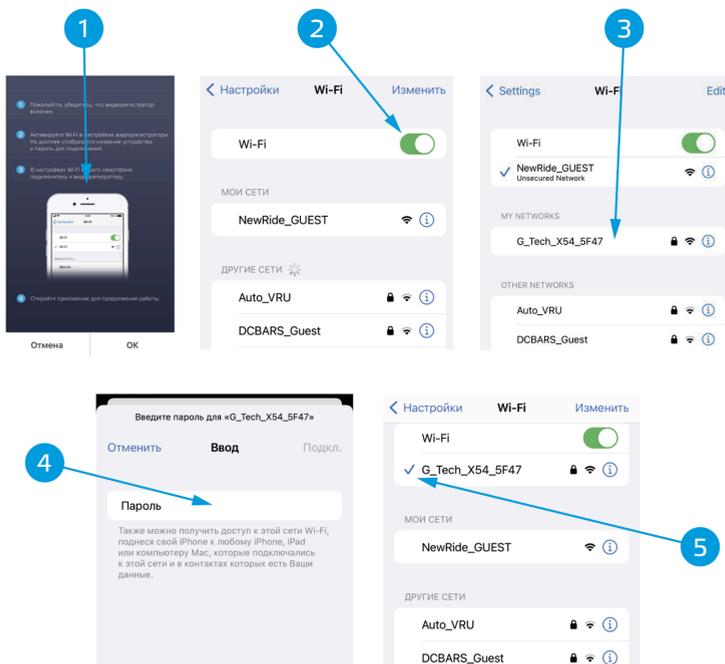
WI-FI ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СМАРТФОНУ НА ОС ANDROID



1. Запустите приложение «Neoline On Air» на своем смартфоне
2. Активируйте Wi-Fi на смартфоне
3. Активируйте Wi-Fi на видеорегистраторе путем нажатия на кнопку Wi-Fi на пульте управления.
4. Выберите ваше устройство из списка. Имя устройства имеет следующий вид: **G_Tech_X54_******, где 4 последних символов являются идентификатором индивидуального устройства

5. Введите пароль (заводской пароль: **1234567890**) и нажмите кнопку подключения
6. При успешном подключении в качестве активной Wi-Fi сети будет **G_Tech_X54**
7. Вернитесь в основной экран приложения

WI-FI ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СМАРТФОНУ НА ОС IOS (APPLE)



1. Запустите приложение «Neoline On Air» на своем смартфоне
2. Активируйте Wi-Fi на смартфоне
3. Активируйте Wi-Fi на видеорегистраторе путем нажатия на кнопку Wi-Fi на пульте управления.

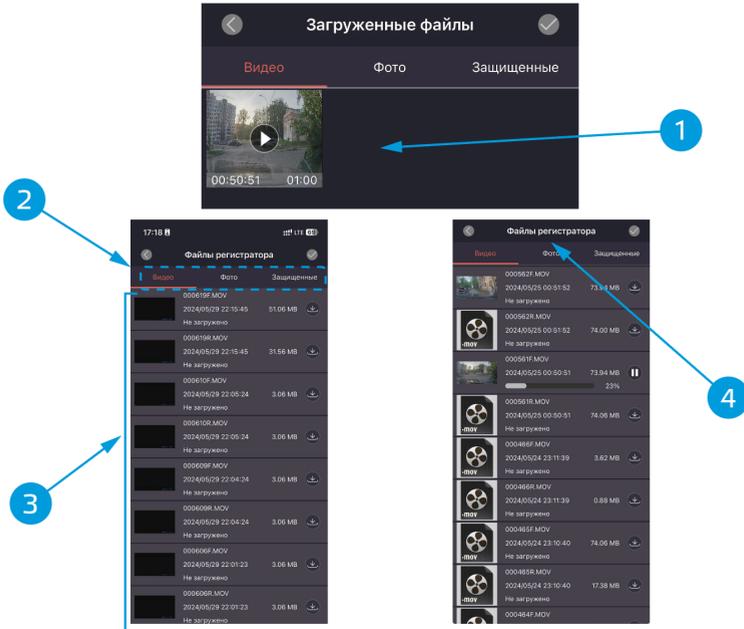
4. Выберите ваше устройство из списка. Имя устройства имеет следующий вид: **G_Tech_X54_******, где 4 последних символов являются идентификатором индивидуального устройства

7. Вернитесь в основной экран приложения

5. Введите пароль (заводской пароль: **1234567890**) и нажмите кнопку подключения

6. При успешном подключении напротив названия устройства отобразится «галочка»

МЕНЮ «СПИСОК ФАЙЛОВ»



1. Список загруженных на смартфон файлов. Вкладка предназначена для отображения файлов, загруженных в смартфон. пользователь может выбрать необходимую папку (DRIVING, LOCKED, PARKING). Для воспроизведения файла надо нажать на него.

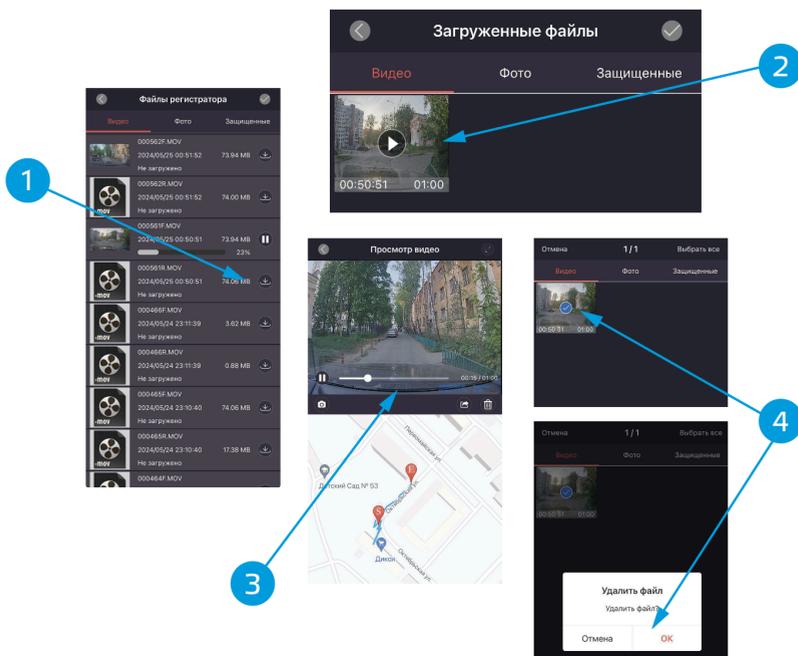
2. Папки хранения видеофайлов

3. Список файлов в выбранной папке

4. Вкладка предназначена для отображения файлов, сохраненных на карте памяти видеорегистратора

5. нажмите на рис.  для сохранения текущего файла в памяти смартфона

ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ФАЙЛОВ



1. Для воспроизведения видеофайл необходимо скачать
2. После загрузки видео доступно для воспроизведения в «Загруженных файлах»
3. Нажав на него, видео воспроизведется в верхней части

- экрана, в нижней будет показана геопозиция и маршрут движения во время записи видео
4. Для удаления файла необходимо удерживать палец на видео. В появившемся окне подтвердить удаление файла.

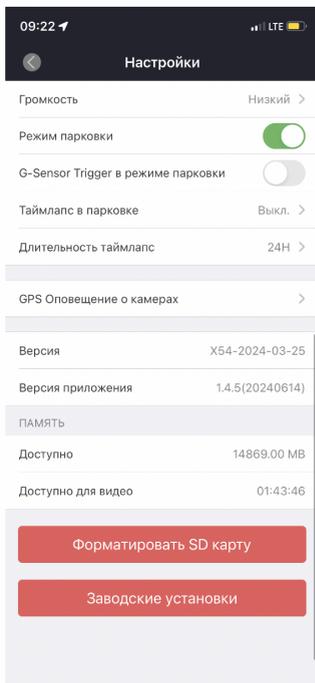
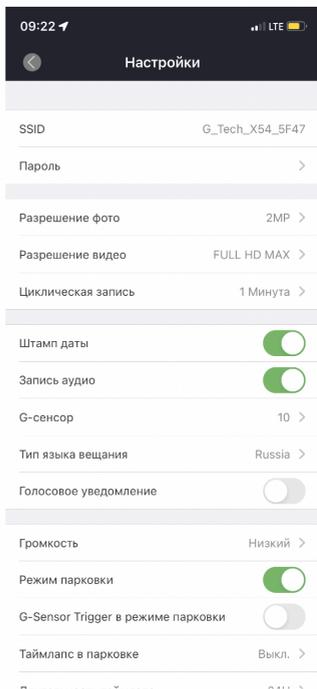


Удаление файла через приложение возможно только для загруженных на смартфон файлов.

ПЕРЕДАЧА ВИДЕОФАЙЛОВ В СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ИНЫЕ СЕРВИСЫ

Нажмите и удерживайте в течение 2 секунд выбранный файл. Во всплывающем окне выберите сервис для передачи видеофайла, нажав на иконку

Настройки



ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Для предотвращения несанкционированного доступа к видеофайлам и настройкам можно установить свой пароль.

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ G-СЕНСОРА В ОБЫЧНОМ РЕЖИМЕ

Для блокирования видеофайлов от перезаписи в случае ДТП в видеорегистраторе предусмотрен датчик удара. Можно установить чувствительность датчика по своему усмотрению.

Рекомендуем сохранить заводские настройки. Заблокированный файл будет помещен в папку «LOCKED», длительность записи равна настроенному уровню циклической записи 1/2/3 минуты. Записывается 15 секунд до удара.

ЦИКЛИЧЕСКАЯ ЗАПИСЬ

Можно настроить длительность записи файлов в обычном режиме записи на выбор 1/2/3 минуты. При заполнении папки «DRIVING» наиболее старые файлы будут перезаписаны на новые автоматически.

ГРОМКОСТЬ

После установки основного блока отрегулируйте уровень громкости динамика.

ЗАПИСЬ ЗВУКА

Для включения / выключения записи звука используйте данную настройку, либо специальную функцию на основном экране приложения

РЕЖИМ ПАРКОВКИ

Датчик удара G-сенсор в режиме парковки. Для сохранения записей по датчику удара в режиме парковки, включите эту настройку. Запись начнется через 10 секунд, запись длится 30 секунд и будет сохранена в папку «PARKING».

ТАЙМЛАПС В РЕЖИМЕ ПАРКОВКИ

Для сохранения записей в режиме таймлапс включите эту настройку. Данный режим начинает запись видео со скоростью, которую вы можете выбрать в настройках (0.5/1/2 кадров в секунду). Запись может продолжаться от 6 до 48 часов. Записи сохраняются в папку «PARKING».



Внимание! Потребление тока устройством в режиме таймлапс 330mAh.

GPS Оповещение о камерах

Видеорегистратор оснащен внешним модулем GPS+GLONASS, который служит для заблаговременного оповещения о стационарных камерах контроля ПДД и измерения скорости движения автомобиля.

База данных камер ПДД постоянно изменяется. Для использования актуальной базы данных производитель рекомендует проверять обновления раз в две недели.

Производитель не гарантирует стабильную работу GPS + GLONASS в условиях потенциальной зоны действия комплексов радиоэлектронной борьбы (РЭБ).

ШТАМП НА ВИДЕО

Можно активировать эту функцию в настройках для отображения времени, даты и GPS-координат на видеофайлах

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Для предотвращения разряда аккумулятора автомобиля установите пороговое значение по напряжению, при котором питание видеорегистратора будет отключено в режиме парковки.

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ G-СЕНСОРА В РЕЖИМЕ ПАРКОВКИ

Для сохранения записей в случае ДТП или ударов по кузову автомобиля в режиме парковки в видеорегистраторе предусмотрен датчик удара. Можно установить чувствительность датчика по своему усмотрению в разделе «Датчик удара».

ФОРМАТИРОВАТЬ SD-КАРТУ

Используйте данную настройку для форматирования карты памяти. При форматировании все файлы на карте памяти удаляются безвозвратно. Сохранять необходимые файлы следует до форматирования карты памяти.

ЗАВОДСКИЕ УСТАНОВКИ

Используйте данную функцию для восстановления заводских настроек.

ВЕРСИЯ ПО

Просмотр информации об устройстве.

ВЕРСИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

Просмотр информации о приложении.

МЕНЮ НАСТРОЕК

- Изменить пароль: введите новый пароль, затем подтвердите его.
- Чувствительность G-сенсор в обычном режиме: от 1 до 10
- Циклическая запись: 1 мин/2 мин/3 мин
- Громкость: выкл./низкий/средний/высокий
- Запись звука: вкл./выкл
- Режим парковки: вкл./выкл
- Чувствительность G-сенсора в режиме парковки: от 1 до 10
- Форматирование: в всплывающем окне подтвердите или отмените процесс форматирования карты памяти
- Заводские настройки: подтвердите или отмените сброс устройства до заводских установок.
- Информация о версии ПО приложения: текстовая информация
- Информация о доступной емкости SD-карты: текстовая информация



Возможны изменения в значения отдельных настроек в зависимости от версии ПО устройства и приложения на вашем смартфоне.

Обновление ПО

Обновление с помощью карты памяти.

1. Скачайте актуальную прошивку.

[Скачать обновление](#)

2. Извлеките содержимое архива в удобную для вас папку или на рабочий стол: откройте скачанный архив, нажмите кнопку «Извлечь...».
3. Щелкните в правой части окна на «Рабочий стол», затем нажмите «ОК».
4. Скопируйте на карту памяти все файлы из скачанного архива X54R.bin.



Не изменяйте названия файлов.

6. Подключите устройство к сети - начнется процесс обновления устройства, устройство оповестит вас.



Во время обновления не выключайте зажигание и не нажимайте на кнопки на устройстве – это может привести к ошибке процесса обновления и выходу из строя устройства.

7. Если обновление не происходит, произведите форматирование карты памяти. Для этого подключитесь к устройству через Wi-Fi, перейдите в настройки и форматировать карту памяти, после чего вернитесь к шагу 4.
8. Убедитесь в том, что прошивка обновлена, можно в приложении Neoline On Air в разделе «Настройки».

Обновление ПО с помощью приложения Neoline On Air

1. Подключитесь к видеорегистратору, воспользовавшись инструкцией из раздела “Настройка видеорегистратора”
2. Нажмите на кнопку “Обновление” в приложении
3. Нажмите на кнопку “Обновить” и следуйте инструкциям в приложении.



Во время обновления не выключайте зажигание и не нажимайте на кнопки на устройстве – это может привести к ошибке процесса обновления и выходу из строя устройства.

4. Устройство оповестит вас о начале обновления.
5. По окончании обновления устройство перезагрузится и вы услышите оповещения о начале записи. Прошивка обновлена.

Характеристики

- Способ установки: разнесенный
- Разрешение видео:
 - основная камера Full HD 1920*1080 (30к/с)
 - дополнительная камера Full HD 1920*1080 (30к/с)
- Угол обзора:
 - основная камера: 170°
 - дополнительная камера: 170°
- Формат видеозаписи: H.264
- Встроенный конденсатор



Видеореги­с­тра­тор раз­ра­бо­тан для экс­п­лу­а­та­ции в ши­ро­ком диа­па­зо­не тем­пе­ра­тур. Су­пер­кон­ден­са­тор, в от­ли­чие от ак­ку­му­ля­то­ра, бо­лее дол­го­ве­чен и спо­со­бен эф­фек­тив­но ра­бо­тать при низ­ких и вы­со­ких тем­пе­ра­ту­рах ок­ру­жа­ю­щей сре­ды. Пред­на­зна­чен для кор­рек­тно­го за­вер­ше­ния за­пи­си те­ку­ще­го ви­део­фай­ла и не пред­на­зна­чен для ав­то­ном­ной ра­бо­ты ви­део­ре­ги­с­тра­то­ра.

- Под­дер­жка карт па­мя­ти MicroSD , 10 + класс ,UHS-I, 16-128 Гб
- Ин­тер­вал цик­ли­че­ской за­пи­си, мин: 1/2/3
- Ав­то­вк­лю­че­ние/Ав­то­вы­к­лю­че­ние
- Wi-Fi под­к­лю­че­ние к см­ар­т­фо­ну
- Тем­пе­ра­тур­ный ре­жим:
 - экс­п­лу­а­та­ция: -20С° ~+50С°
 - хра­не­ние: -30С° ~+80С°
- Ш­тамп гос.но­ме­ра
- Ш­тамп да­та/в­ре­мя
- За­пись зву­ка (при под­к­лю­че­нии внеш­не­го ми­кро­фо­на)
- В­стро­ен­ный ди­на­мик
- G-sensor
- Ре­жим пар­ков­ки
- В­ход­ное на­пря­же­ние: DC 12-24В
- Кре­пле­ние ос­нов­но­го бло­ка: тек­стиль­ная за­сте­жка с 3М, пла­сти­ко­вые стяж­ки, са­мо­ре­зы
- Кре­пле­ние ка­ме­ры: 3М лен­та
- Раз­ме­ры ус­трой­ства: 130.8*70*23 мм
- Вес: 84 г.

Гарантия и условия эксплуатации

Срок гарантии

Из­го­тов­и­тель ус­та­нав­ли­ва­ет га­ран­тий­ный срок на Из­де­лие 12 ме­ся­ца со дня про­да­жи, но не бо­лее 18 ме­ся­цев со дня пе­ре­да­чи Из­де­лия тор­гую­щей ор­га­ни­за­ции, в за­ви­си­мо­сти от то­го, ка­кой из сро­ков на­ступит ра­нее.

В слу­чае не­воз­мож­но­сти оп­ре­де­лить да­ту про­да­жи из­де­лия, га­ран­тий­ный срок бу­дет ис­чис­лять­ся с да­ты про­из­вод­ства из­де­лия. Про­из­во­ди­тель ус­та­нав­ли­ва­ет срок служ­бы на из­де­лие 24 ме­ся­ца. Срок служ­бы ис­чис­ля­ется с да­ты про­из­вод­ства из­де­лия. Да­та про­из­вод­ства ука­за­на в се­рий­ном но­ме­ре. Ме­сяц и год про­из­вод­ства ука­за­ны в 4-х сим­во­лах.

В те­че­ние га­ран­тий­но­го срока про­из­во­ди­тель обя­зу­ет­ся бес­п­ла­тно ус­тра­нить де­фек­ты из­де­лия пу­тем его ре­мон­та или за­ме­ны на ана­ло­гич­ное при ус­ло­вии, что де­фект воз­ник по вине про­из­во­ди­те­ля.

Условия гарантии

1. На­сто­я­щая га­ран­тия име­ет си­лу при со­блю­де­нии сле­ду­ю­щих ус­ло­вий: пра­виль­ное и чет­кое за­пол­не­ние га­ран­тий­но­го та­ло­на с ука­за­ни­ем на­имено­ва­ния мо­де­ли, се­рий­но­го но­ме­ра, да­ты про­да­жи и пе­ча­ти фир­мы-про­дав­ца в га­ран­тий­ном та­ло­не или на­ли­чие иных до­ку­мен­тов,

подтверждающих покупку устройства, содержащих модель устройства, серийный номер, дату покупки и наименование продавца.

2. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку программного обеспечения, настройку изделия, монтаж и демонтаж оборудования.

3. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- механических повреждений;
- несоблюдения условий эксплуатации или ошибочных действий владельца;
- нарушения потребителем правил хранения и транспортировки;
- стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение), а также других причин, находящихся вне контроля продавца и производителя, такие как скачки напряжения в электрической сети и пр.;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- ремонта или внесения конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами.

4. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- если отсутствуют или нарушены пломбы, установленные производителем или авторизованным сервисным центром;
- если неисправность вызвана совместным использованием изделия с оборудованием или ПО, не входящим в комплект поставки изделия, а также самостоятельной прошивкой изделия, самостоятельным обновлением ПО повлекший отказ или ошибки в работе изделия.
- если дефекты изделия вызваны компьютерными вирусами;
- если дефекты вызваны эксплуатацией изделия в составе комплекта неисправного оборудования;

5. Запрещено обрезать провод питания, предназначенный для подключения устройства в прикуриватель, и подключать его напрямую к бортовой сети автомобиля. Это влечет за собой отказ в Гарантийном обслуживании.

6. Гарантийное обслуживание товара осуществляется:

- на территории и по правилам законодательства той страны, для которой он производился и продавался;
- торговыми / уполномоченными организациями и сервисными центрами страны, в которой товар приобретался.

7. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

8. Производитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие вследствие некорректных действий по монтажу, сопровождению, эксплуатации, либо связанных с выходом из строя или неработоспособностью оборудования

9. Применяйте только тот кабель питания, который идет в комплекте. При использовании стороннего зарядного устройства, работоспособность может быть нарушена.

10. Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации. Не допускайте длительного пребывания устройства на солнце.

11. В сильные морозы, а также при длительном хранении авто, рекомендуется отключить устройство от аккумулятора транспортного средства.

12. Не допускайте падения или сдавливания устройства.

13. Во избежание дорожно-транспортных происшествий не совершайте каких-либо манипуляций с устройством во время управления автомобилем.

14. Во время чистки салона автомобиля снимите устройство, во избежание попадания на него чистящего средства, так как это может привести к изменению внешнего вида или нарушить работоспособность.
15. Не устанавливайте устройство в том месте, откуда происходит открытие подушки безопасности.
16. Используйте напряжение 12-24 В.
17. Ничего не должно закрывать или прикрывать устройство во время его использования.
18. Клеевая основа крепления на 3М скотче является одноразовой. Выберите правильное место установки до размещения крепления на лобовом стекле.
19. Не извлекайте карту памяти во время работы устройства, это может привести к потере данных и поломке.
20. Для записи качественного видео следите за тем, чтобы обзор устройства не был ограничен, а линза камеры не была загрязнена.
21. Во время вождения автомобиля крепление устройства подвергается вибрациям, это может сбить положение устройства. Будьте внимательны и проверяйте положение устройства перед использованием.
22. Производите форматирование MicroSD карты раз в два месяца, чтобы избежать повреждения ее файловой системы.
23. Производитель рекомендует использовать только карты памяти 10 класса и выше. Рекомендуемый класс MicroSD карты UHS-I со скоростью записи не менее 40 Mbit/s. Остерегайтесь подделок!
24. Пункты раздела меню могут отличаться от прошивки к прошивке.
А список изменений и актуализация функций размещается в инструкции по обновлению прошивки.

Условия эксплуатации

1. Ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.
2. В целях повышения потребительских свойств товара, изготовитель оставляет за собой право вносить технические усовершенствования в программное обеспечение товара (а в равной степени и в элементную базу новых устройств) с вытекающими из этого изменениями в алгоритмах работы устройства без ухудшения изначальных свойств товара. Информация о новых релизах программного обеспечения и об актуальных изменениях в работе устройства будет доступна на информационном ресурсе в сети «Интернет» по адресу:
info.neoline.com/support/ru
3. Не устанавливайте и не извлекайте карту памяти при включенном видеорегистраторе. В противном случае возможно повреждение устройства и записанных видеофайлов.
4. Используйте только высококачественные MicroSD карты не ниже 10 класса с поддержкой протокола UHS-I, чтобы избежать провалов записи и задержки изображения.
5. При использовании максимального качества записи (сжатия) минимальный рекомендуемый класс MicroSD карты UHS-III со скоростью записи не менее 40 Mbit/s.
6. Рекомендуется использовать карты памяти от 32 ГБ до 128 ГБ. Устройство должно использоваться с аксессуарами из комплекта поставки.
7. Не подвергайте изделие воздействию огня или влаги, воздействию химически активных веществ (бензина, растворителя, реагентов и т. д.).

8. Запрещается разбирать или модифицировать изделие. Компания Neoline не несет ответственности за потерю данных и/ или ущерб, прямой либо косвенный, причиненный пользователю либо третьей стороне неверным использованием устройства, либо программного обеспечения, неверной установкой, использованием не входящих в комплект аксессуаров.
9. Данное устройство предназначено для использования с прозрачным ветровым стеклом или светлой теплозащитной пленкой для стекол. Качество видеозаписи снизится в случае установки устройства на тонированное стекло или стекло с темной теплозащитной пленкой.
10. Держатель камеры предназначен для постоянной установки. Устанавливайте камеру таким образом, чтобы получить максимальное поле обзора. ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать камеру в место, где устройство может закрывать обзор и снизить безопасность управления транспортным средством. Ни компания Neoline, ни авторизованные партнеры компании НЕ несут ответственности за какие-либо повреждения или потерю данных вследствие несоответствующей установки держателя.
11. По соображениям техники безопасности при вождении транспортных средств, а также в соответствии с местным законодательством не производите манипуляций с устройством при управлении автомобилем.
12. Перед использованием устройства установите часовой пояс - время и дата установятся автоматически.
13. Нагрев корпуса передней и задней камеры, а также основного модуля в режиме работы является нормальным явлением.
14. Будьте осторожны при эксплуатации - не допускайте падения или сдавливания основного блока, камер, внешней GPS-антенны или микрофона.
15. Не устанавливайте элементы устройства в том месте, откуда происходит открытие подушки безопасности.
16. Для корректной работы GPS-модуля в автомобиле с атермальным лобовым стеклом или стеклом с обогревом необходима правильная установка внешней GPS-антенны. В связи с тем, что данные лобовые стекла содержат металлическое напыление в своей конструкции, корректная работа GPS-модуля может быть нарушена.
17. Время поиска спутников может увеличиваться в зависимости от погодных условий, времени суток, рельефа местности и конструктивных особенностей автомобиля. Будьте внимательны! Неработоспособность устройства, вызванная его неправильной установкой, может повлечь за собой отмену гарантийных обязательств.
- Перечень сервисных установочных центров вы можете найти на сайте www.neoline.ru.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, техническое и программное обеспечение устройства без предварительного уведомления

Производитель рекомендует соблюдать все законы и правила, регулирующие работу видеорегистраторов и радар-детекторов, и не несет ответственности за использование оборудования в нарушение правовых норм.

В случае некорректной работы устройства, перед обращением в сервисный центр, к продавцу, к уполномоченной организации, необходимо самостоятельно осуществить обновление программного обеспечения (прошивки) устройства. Получить (скачать) последнюю версию программного обеспечения можно в сети «Интернет», по адресу: info.neoline.com/update,

Инструкцию по обновлению можно получить по указанному выше адресу. При возникновении затруднений в процессе обновления программного обеспечения необходимо связаться со службой поддержки по телефонам, указанным на сайте компании.

Адрес в сети «Интернет»: info.neoline.com/support/ru

Изготовитель

Вегастар Ко

25 Люйсянь 3-я улица, район Баоань,

Шэньчжэнь Ши, провинция Гуандун,

518100, Китай

Произведено в Китае

Информацию об импортере, уполномоченной организации по сервисному обслуживанию, сертификате о соответствии TP TC см. на индивидуальной упаковке.

Возможные проблемы и их устранение

Если при соблюдении условий эксплуатации в устройстве возникли проблемы, используйте этот раздел для их разрешения.

Не удается подключиться к сети Wi-Fi

Проверьте правильность пароля. Отключите другой, ранее подключенный смартфон. Удалить сеть из списка в телефоне и заново выполните подключение.

Невозможно фотографировать и записывать видео

Проверьте, есть ли достаточно свободного места на MicroSD карте, а также, не заблокирована ли она.

Самопроизвольная остановка в процессе записи

По причине большого объема видеofайлов используйте только высокоскоростные MicroSD карты не ниже 10 класса проверенных производителей.

Размытое изображение

Проверьте, нет ли на объективе грязи, отпечатков пальцев. Если есть, протрите объектив мягкой тканью перед работой (рекомендуется использовать специальные средства по уходу за оптикой, чтобы не повредить поверхность линзы объектива).

Затемненное изображение при фотографировании неба или воды

Если в сцене присутствует большой контраст, это будет влиять на экспозицию. Отрегулируйте объектив таким образом, чтобы камера захватывала изображение в пропорции "30% небо / 70% дорога".

Зависание (нет изображения на дисплее, не реагирует на нажатия кнопок)

Нажмите кнопку принудительной перезагрузки устройства.

Wi-Fi пароль утерян

Необходимо восстановить заводские настройки устройства, обновив прошивку. Файл прошивки можно скачать на сайте www.neoline.ru в карточке соответствующего товара в разделе «Обновления».